

Pflegehaus

Wohnen mit Pflege & Betreuung

## Villa Bernadette

Seit über 30 Jahren begleiten wir mit unserem Team Menschen im Alter. Die ruhige, familiäre Atmosphäre für Bewohner\*innen, Gäste und Mitarbeitende ist uns dabei besonders wichtig. Grosszügige Grünflächen umsäumen den charmannten Ort im Herzen von Lyss.

Der Familienbetrieb bietet zwei Pflgewohngruppen, Tagesaufenthalte für Menschen mit Demenz und Appartements für das Wohnen mit Dienstleistungen.

Unser HofCafé ist ein öffentliches Restaurant. Täglich geöffnet von 11.30 bis 17 Uhr, bietet es Ihnen jeden Mittag saisonale Köstlichkeiten aus regionalen Produkten.

## Wohnen mit Pflege & Betreuung

Menschen, die ihren Alltag nicht mehr zu Hause bewältigen können, finden bei uns ein ruhiges Daheim in gepflegter Umgebung. Wir unterstützen Sie mit Pflege, Betreuung und weiteren Dienstleistungen nach Bedarf.

Unsere Wohngruppen bieten verschiedene Möglichkeiten für Ferientaufenthalte und für Langzeitpflege. Das Angebot für Tagesaufenthalte ist in die Wohngruppe im Parterre integriert.

In der Villa Bernadette sind Mitarbeitende aus den unterschiedlichsten Arbeitsbereichen der Pflege, der Betreuung und der Hotellerie tätig. Sie kümmern sich rund um die Uhr um das Wohl unserer Bewohner\*innen und Gäste.

## Im Parterre

### Sicheres Wohnen für Menschen mit Demenz

Die geschlossene Wohngruppe im Parterre ist für Menschen mit dementiellen Erkrankungen konzipiert.

Obwohl viele Betroffene körperlich noch fit sind ist der Verbleib zu Hause nicht mehr möglich. Der geschützte Rahmen mit Betreuungsangeboten

und viel Lebensraum kommt dem erhöhten Versorgungsbedarf sehr entgegen.

Der weitläufig gestaltete Wohnraum mit seinen Zugängen zum Garten bietet viel Platz für Menschen mit hohem Bewegungsdrang.

Die allgemeinen Wohnbereiche sind freundlich eingerichtet und bieten viele verschiedene Plätzchen zum Verweilen an.

Das lichte Verbindungselement führt vom Neubau ins historische Stöckli. Hier befindet sich ein grosszügiger Lebensraum mit Wohnküche und gemütlichen Wohnräumen.

Im Naturgarten mäandert der Spazierweg ohne Anfang und Ende durch die malerisch gestaltete Hügellandschaft. Verschiedene Sitzgelegenheiten laden zum Verweilen ein. Die Komposition der einheimischen Pflanzen und Wildblumen bietet farbige Ausblicke und üppige Nahrungsquellen für viele Kleintiere, Vögel und Insekten.

## Premier Étage

### Wohnen mit Pflege & Betreuung

Im ersten Obergeschoss ist die offene Wohngruppe für klassische Langzeitpflege untergebracht. Hier leben Menschen, die vorwiegend aufgrund körperlicher Beschwerden Unterstützung vom Pflgeteam brauchen.

Die Allgemeinbereiche umfassen die moderne Wohnküche mit französischem Balkon, das Wohnzimmer mit Terrässli und unser Chambre Séparée, welches für verschiedene Angebote genutzt wird.

Unsere Hofstatt mit ihren denkmalgeschützten Gebäuden, den Neubauten mit modernen Holzfassaden und den wildromantischen Naturgärten heisst Sie herzlich willkommen.

Die Bewohner\*innen der 1<sup>er</sup> Étage erhalten eigene Schlüssel zur Wohngruppe und zum individuellen Wohnbereich.

## PflegeOase

Für vier Menschen, die in allen Belangen des täglichen Lebens auf umfassende Hilfe und Unterstützung angewiesen sind, haben wir auf fast 80m<sup>2</sup> unsere PflegeOase eingerichtet.

Hier erlaubt die kumulierte, hohe Präsenzzeit unserer Mitarbeitenden die Bedürfnisse der Bewohner\*innen nach intensiver Umsorgung und Pflege umfangreich abzudecken.

Nebst den vier persönlichen Schlafbereichen gibt es auch den gemeinsamen Wohnbereich und ein Badezimmer. Die Oase ist zudem direkt mit dem Blumenbad verbunden.

## BlumenBad

Im BlumenBad in Blumen baden...

Wir verwenden Pflegeprodukte von Diacosa aus Burgdorf. Sie basieren auf natürlichen Ölen und pflanzlichen Extrakten.

In unserem Blumenbad gibt es sowohl eine grosszügige Dusche, als auch eine bequeme Wanne für entspannende Wonnestunden.

Alle Bewohner\*innen und Tagesgäste können Bade-Verwöhn-Behandlungen buchen.

## Zimmer

Alle Einzelzimmer sind hell und grosszügig gestaltet und verfügen über eigene Badezimmer mit Dusche.

Ein extrabreites Komfortpflegebett mit Nachttisch und der Einbauschränk mit Garderobe und abschliessbarer Schublade sind in der Grundausstattung inbegriffen.

Für Ihren Aufenthalt bringen Sie eigene Möbel, Bilder, TV-Gerät, Telefon und persönliche Accessoires mit und verwandeln das Zimmer in Ihr neues Zuhause. Auf Wunsch stellen wir die Zimmermöblierung und -ausstattung gegen Aufpreis zur Verfügung.

Die Zimmertüren lassen sich von innen abschliessen und bieten damit die Möglichkeit zum Rückzug in die eigenen vier Wände.

Im Notfall können unsere Mitarbeitenden trotzdem ins Zimmer gelangen.

## Ferienzimmer

Für Kurzaufenthalte bieten wir möblierte Einzelzimmer an.

Die Vollpension mit allen alkoholfreien Getränken, Fernsehen und Telefon mit Flatrate in alle CH-Netze, Toilettenartikel und die Schlussreinigung sind in den Zuschlägen für Kurzaufenthalte enthalten.

Der Mindestaufenthalt beträgt zehn Tage am Stück. Die Maximaldauer für Kurzaufenthalte ist von den Krankenversicherungen auf 56 Tage pro Kalenderjahr festgelegt.

## Tagesaufenthalt

Unsere Plätze für regelmässige Tagesaufenthalte entlasten betreuende Angehörige, die zu Hause einen Menschen mit Demenz umsorgen.

Das Grundangebot umfasst den Aufenthalt von 9 bis 17 Uhr mit Betreuung, Alltagsgestaltung, Verpflegung sowie Pflegeleistungen.

Eine frühere Ankunft oder eine spätere Abreise sowie weitere Dienstleistungen - etwa ein Bad im Blumenbad - können nach Absprache hinzu gebucht werden.

## Wohnen mit Dienstleistungen

Nebst den Angeboten der beiden Wohngruppen für Pflege & Betreuung bietet die Villa Bernadette auch Appartements für selbständiges Wohnen mit Dienstleistungen an. Verlangen Sie hierzu unsere Broschüre.

## Unsere Philosophie

### Ganzheitliche Betreuung

Alle Bewohnenden der Villa Bernadette sind eigenständige Persönlichkeiten. Mit ihrer Geschichte und ihren Eigenheiten.

Der liebevolle Umgang und die Wertschätzung der uns anvertrauten Menschen haben für uns hohe Priorität. Dabei begleiten uns die Grundsätze der Palliativpflege und die validierende Grundhaltung im Alltag.

Die ganzheitliche, umsorgende Pflege und Betreuung unter Rücksichtnahme auf individuelle Bedürfnisse und die Förderung der eigenen Ressourcen ist uns besonders wichtig.

Unserer Möglichkeiten sind mit dem Rahmen der Pflegefinanzierung zeitlich eng definiert. Zusätzliche Aufwände und Dienstleistungen sind auf Absprache gerne möglich. Diese werden Ihnen entsprechend in Rechnung gestellt.

Dies betrifft beispielsweise die Organisation von Drittanbietern für Physiotherapie oder für Aufenthalte in Kurhäusern. Coiffeuse und Fusspflege kommen regelmässig zu uns und können von Ihnen als Zusatzleistung gebucht werden.

Für Anregungen, Wünsche und zusätzliche Leistungen wenden Sie sich an unsere Leitung Pflege & Alltagsgestaltung oder die Gesamtleitung. Gemeinsam finden wir passende Lösungen.

### Angehörige und Bezugspersonen

Die beste Begleitung ist ein feinfühliges Miteinander der Bewohner\*innen mit ihren Angehörigen und Freunden und unserem Team.

Regelmässiger Kontakt und Austausch mit Bezugspersonen ist wichtig. Sie tragen einen wertvollen Teil zum Wohlbehagen der Bewohner\*innen bei und sind stets willkommen.

### Wohngemeinschaft

Innerhalb unserer beiden Wohngruppen verbringen die Bewohner\*innen ihren Aufenthalt in familiärer Atmosphäre. Dabei ist uns bewusst, dass der meist nicht selbstgewählte Aufenthalt

in einer Wohngemeinschaft im Pflegeheim für alle Beteiligten nicht nur einfach ist.

Auf die individuellen Bedürfnisse der Bewohner\*innen gehen unsere Mitarbeitenden im Rahmen der gegebenen Möglichkeiten mit verschiedenen Betreuungsangeboten ein. Unsere Katzen bieten samtputzige Aufmerksamkeit und tierische Zuneigung.

## Gastronomie

### Essen & Trinken

Feines Essen trägt bei allen Menschen einen wesentlichen Teil zum Wohlbefinden bei.

Unser Küchenteam kocht täglich mit viel Liebe. Eine abwechslungsreiche Menügestaltung mit generationengerechten frischen Mahlzeiten ist uns besonders wichtig. Saisonal, regional, gesund und lecker.

Gerne bieten wir individuelle Wunschkost und verschiedene Kostformen sowie medizinisch indizierte Diätkost an.

### HofCafé

Unser HofCafé ist an 365 Tagen im Jahr von 11.30 bis 17 Uhr ein öffentliches Restaurant.

Mit dem Hauptmenü bieten wir mittags eine Auswahl an Gemüsen, Beilagen und vegetarischen Gerichten an. Lassen Sie sich daraus Ihre Wunschmahlzeit zusammenstellen.

Nachmittags verwöhnen wir Sie mit warmen und kalten Getränken. Dazu servieren wir hausgemachte Desserts und BackHandwerk.

### Ihr Anlass im HofCafé

Das HofCafé eignet sich für Ihre Anlässe mit bis zu 30 Personen im Innenbereich und bis zu 50 Personen in der Hofstatt.

Von Kaffee & Kuchen über währschafte Zvieriplatten und von Apéro riche bis zum Gourmet-Mehrgänge-Menü unterbreiten wir Ihnen in einer persönlichen Beratung gerne individuelle Angebote.

## Administratives

### Reservationsliste

Mit dem Reservationsformular melden Sie Ihr Interesse für unsere Angebote an.

Ihre Anmeldung ist unverbindlich. Nach Erhalt nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

### Vorauszahlung

Für kurzzeitaufenthalte wird Ihnen im Voraus eine Rechnung für den vereinbarten Zeitraum zugestellt. Die Zimmerreservation ist erst nach Eingang der vereinbarten Summe verbindlich.

Für den stationären Langzeitaufenthalt ist vor dem Eintritt eine Vorauszahlung von Fr. 6000 zu leisten. Sie finanzieren damit Ihren Aufenthalt bis zur ersten Rechnungsstellung.

### Pensionsvertrag

Nach Übereinkunft unterbreiten wir Ihnen einen Pensionsvertrag für «Wohnen mit Pflege & Betreuung». Dieser wird beim Kurzaufenthalt für die vereinbarte Zeitspanne oder bei Festeintritt auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

Unser Betreuungsreglement ist Teil des Pensionsvertrags und gibt detailliert Auskunft zu den allgemeinen Geschäftsbestimmungen.

## Leistungen & Tarife

### Leistungen

Im Wohnen mit Pflege & Betreuung gehören die Unterkunft mit Nebenkosten, Leistungen der Hotellerie mit Hauswirtschaft, die Hauptmahlzeiten sowie die Administration zur Grundleistung.

Die Leistungen der Pflege und Alltagsgestaltung erfolgen nach der individuellen Bedarfserhebung gemäss Vorgaben von BESA.

Zusätzlich gebuchte Dienstleistungen und Produkte stehen auf der Monatsrechnung.

### Tarife

Die Pensionstaxe wird von den Bewohner\*innen bezahlt. Sie setzen sich aus Kosten für die Nutzung der Infrastruktur und verschiedenen Leistungen der Hotellerie, der Betreuung sowie der Pflege zusammen.

Für Kurzaufenthalte werden nach Aufenthaltsdauer gestaffelte Zuschläge erhoben.

Ihre Krankenversicherung und ihr Wohnkanton übernehmen Kostenanteile für unsere Pflegeleistungen. Diese Anteile variieren entsprechend der Pflegebedarfsstufe nach KVG. Wir übernehmen für Sie die Rechnungsstellung an die zuständigen Stellen.

Individuelle Dienstleistungen, die nicht in der Pensionstaxe enthalten sind, stellen wir mit Fr. 79/Std in Rechnung. Viele Zusatzleistungen bieten wir zu Pauschalpreisen an.

Beachten Sie hierzu unser Merkblatt Leistungen & Tarife mit detaillierter Taxordnung.

Der Langzeitaufenthalt kann mit AHV-Ergänzungsleistung (EL) finanziert werden. Wenden sich zur Abklärung vorgängig an die Gesamtleitung Villa Bernadette.

## Auskunft

### Auskunft und Reservation

Viele zusätzliche Informationen zum Aufenthalt in der Villa Bernadette finden Sie auf unserer Webseite unter der Rubrik Downloads.

Oder Sie kontaktieren uns für mehr Informationen und für Ihre Reservation persönlich:

Per Mail: [reception@villabernadette.ch](mailto:reception@villabernadette.ch)

Per Telefon: 032 531 83 00 (Bürozeiten)