

Appartements  
Wohnen mit Dienstleistungen

## Villa Bernadette

Seit über 30 Jahren begleiten wir mit unserem Team Menschen im Alter. Die ruhige, familiäre Atmosphäre für Bewohner\*innen, Gäste und Mitarbeitende ist uns dabei besonders wichtig. Grosszügige Grünflächen umsäumen den charmanten Ort im Herzen von Lyss.

Der Familienbetrieb bietet zwei Pflegewohngruppen, Tagesaufenthalte für Menschen mit Demenz und Appartements für das Wohnen mit Dienstleistungen.

Unser HofCafé ist ein öffentliches Restaurant. Täglich geöffnet von 11.30 bis 17 Uhr, bietet es Ihnen jeden Mittag saisonale Köstlichkeiten aus regionalen Produkten.

## Wohnen mit Dienstleistungen

Im familiären Umfeld der Villa Bernadette leben Sie selbständig in Ihrem barrierefreien Appartement. Wir unterstützen Sie dabei nach Bedarf.

Der Grundpreis schliesst bereits viele Nebenkosten und Dienstleistungen als Pauschale mit ein. Weitere buchen Sie nach Wunsch hinzu.

In der Villa Bernadette sind Mitarbeitende aus den unterschiedlichsten Arbeitsbereichen der Pflege, der Betreuung und der Hotellerie tätig. Sie kümmern sich rund um die Uhr um das Wohl unserer Bewohner\*innen und Gäste.

In der Hofstatt mit Naturgärten laden verschiedene Sitzgelegenheiten zum Verweilen ein. Die Komposition der einheimischen Pflanzen und Wildblumen bietet farbige Ausblicke und üppige Nahrungsquellen für viele Kleintiere, Vögel und Insekten.

## Die Appartements

### Ausstattung

Alle Appartements sind mit Parkettboden, Küche mit Backofen und Geschirrwaschmaschine sowie Vorhängen ausgestattet.

Alle Appartements verfügen über einen Balkon und die meisten über ein integriertes Reduit. Auf Wunsch kann ein abschliessbarer Keller zugemietet werden.

### Nebenkosten

Die üblichen Nebenkosten für Heizung und Warmwasser, der gesamte Strom- und Wasserverbrauch, Digital-Fernsehen von Swisscom, Festnetztelefonie in alle CH-Netze und schneller Internetzugang sind im Grundpreis enthalten. Ebenso der Unterhalt und die Verwaltung der Liegenschaft.

Im Untergeschoss steht die Waschküche mit Trockenraum und Tumbler sowie unsere Entsorgungsstation für Kehricht, Grünabfall, Weissblech, Alu, Flaschenglas, Papier und Karton zur Verfügung.

Kleine Handreichungen im Alltag - z.B. ein Bild aufhängen - übernehmen wir ohne zusätzliche Kostenfolge.

### Reinigung

Die wöchentlichen Grundreinigungen des Appartements sorgen für angenehme Sauberkeit. Der jährliche Grossputz mit Reinigung aller Fenster bewahrt Sie vor beschwerlichen Putzarbeiten.

Einmal im Jahr waschen wir auf Wunsch Ihre Duvets und Kissen in der hauseigenen Wäscherei.

### Sicherheit

Der Anschluss an die Notrufanlage mit Rund-um-die-Uhr-Bereitschaftsdienst durch unser Pflegepersonal gibt Ihnen die Sicherheit, jederzeit professionelle Hilfe zu erhalten.

Die Appartements sind an die Brandmeldeanlage und die Komfortlüftung angeschlossen.

Gegenüber externen Anfragen profitieren Sie von der priorisierten Aufnahme beim Bedarf zum Übertritt in unsere Pflegewohngruppen.

## Gesellschaft

Wir informieren Sie über verschiedene regelmässige Angebote zur Alltagsgestaltung. Unsere Profis organisieren Aktivitäten aller Art, Veranstaltungen und Bewegungsangebote.

Damit haben Sie die Möglichkeit innerhalb der Villa Bernadette an einem aktiven Sozialleben teilzuhaben und dies auch selbst mitzugestalten.

Auf Reservation können Sie das HofCafé und das Atelier für private Zwecke nutzen.

## Essen & Trinken

Die tägliche Mahlzeit vom Mittagsbuffet inkl. Mineralwasser im HofCafé ist im Preis inbegriffen. Falls Sie einmal nicht da sind, melden Sie sich einfach vorzeitig ab. Sie erhalten eine Gutschrift oder holen sich das Mittagessen auf Absprache abends in der Küche.

Wenn Sie lieber noch selbst am Herd stehen und auf diese Regelmässigkeit verzichten möchten, reduziert sich der Monatspreis.

Natürlich sind Sie im HofCafé auch ohne Konsumation immer herzlich Willkommen.

## Mahlzeitendienst

Auf Bestellung liefern wir Ihnen Mahlzeiten gerne in Ihr Appartement.

Einzelne zusätzliche Mahlzeiten bestellen Sie nach Bedarf bis am Vorabend bei uns im HofCafé oder direkt in der Küche.

Dieser Service kann auch als regelmässiges Angebot zu Pauschalpreisen genutzt werden.

## Dienstleistungen nach Bedarf

«Einiges geht einem nicht mehr so einfach von der Hand wie auch schon.»

Das Team der Villa Bernadette unterstützt Sie gerne, damit Ihr selbständiges Leben in den eigenen vier Wänden so angenehm wie möglich wird.

Melden Sie sich bei unserer Réception für zusätzliche Dienstleistungen, Anregungen, Hilfe und Wünsche im Alltag. Gemeinsam finden wir bestimmt die passenden Lösungen.

Beispiele für Dienstleistungen auf Bestellung: Wäschereiservice, Katze füttern, zusätzliche Reinigungsarbeiten, Zimmerpflanzenpflege, Kühlschrankskontrolle, Briefkasten leeren usw.

Unterstützung bei Besorgungen und Einkäufen, Organisation von Botengängen, Begleitung und Transportmöglichkeiten, Vermietung von Waschturm, Möbeln, Licht und anderer Ausstattung für Ihr Appartement.

Diese Liste ist nicht abschliessend.

## Spitex Bernadette

Als hauseigene Spitex unterstützt Sie unser Pflegeteam bei Bedarf mit Pflegeleistungen.

Sei es bei der täglichen Körperpflege und beim Anziehen, für ein Bad in unserem Blumenbad, im Umgang mit Medikamenten und Bandagen oder mit der Pflege von Wunden.

Klären Sie Ihren Bedarf in einem vertraulichen Gespräch mit unseren Pflegefachpersonen und Ihrem Arzt.

Die Leistungen werden nach den offiziellen Spitex-Tarifen in Rechnung gestellt und grösstenteils von den Krankenversicherungen und dem Kanton übernommen.

## Wohnen mit Pflege & Betreuung

Nebst den Appartements für selbständiges Wohnen mit Dienstleistungen bietet die Villa Bernadette auch eine Tages- und Nachtstätte sowie stationäre Kurz- und Langzeitaufenthalte an. Kurzaufenthalte sind nach Verfügbarkeit bereits ab acht Tagen möglich.

Die Wohngruppe im Parterre für Menschen mit Demenz oder anderen neurodegenerativen Krankheitsbildern.

In der 1er Étage bieten wir acht Einzelzimmer für Menschen mit erhöhtem Pflege- & Betreuungsbedarf. Zudem unsere Pflegeoasen für bis zu vier Menschen mit umfassendem Bedarf nach Umsorgung.

Das Angebot für Tagesaufenthalte ist in die Wohngruppe im Parterre integriert. Es dient der Entlastung von betreuenden Angehörigen bei der Umsetzung von Menschen mit Demenz.

Beachten Sie zu diesen Angeboten unsere detaillierten Broschüren.

## Unsere Philosophie

### Ganzheitliche Betreuung

Alle Bewohnenden der Villa Bernadette sind eigenständige Persönlichkeiten, mit ihrer Geschichte und ihren Eigenheiten.

Der liebevolle Umgang und die Wertschätzung der uns anvertrauten Menschen haben für uns hohe Priorität. Dabei begleiten uns insbesondere in den Pflegewohngruppen die Grundsätze der Palliativpflege und die validierende Grundhaltung im Alltag.

Die ganzheitliche, umsorgende Pflege und Betreuung unter Rücksichtnahme auf individuelle Bedürfnisse und die Förderung der eigenen Ressourcen ist uns besonders wichtig.

Unserer Möglichkeiten sind jedoch mit dem Rahmen der Pflegefinanzierung oft sehr eng definiert. Zusätzliche Aufwände sind auf Absprache möglich, werden aber zusätzlich verrechnet.

Dies betrifft beispielsweise die Organisation von Drittanbietern für Physiotherapie oder für Aufenthalte in Kurhäusern. Coiffeuse und Fusspflege kommen regelmässig zu uns und können von Ihnen als Zusatzleistung gebucht werden.

Für Anregungen, Wünsche und zusätzliche Leistungen wenden Sie sich an unsere Leitung Pflege & Alltagsgestaltung oder an die Gesamtleitung. Gemeinsam finden wir passende Lösungen.

## Gastronomie

### Essen & Trinken

Feines Essen trägt bei allen Menschen einen wesentlichen Teil zum Wohlbefinden bei.

Deshalb kocht unser Küchenteam täglich mit viel Liebe. Eine abwechslungsreiche Menügestaltung

mit generationengerechten frischen Mahlzeiten ist uns besonders wichtig.

Saisonal, regional, gesund und lecker.

Gerne bieten wir individuelle Wunschkost und verschiedene Kostformen sowie medizinisch indizierte Diätkost an.

### HofCafé

Unser HofCafé ist an 365 Tagen im Jahr von 11.30 bis 17 Uhr ein öffentliches Restaurant.

Nebst dem Hauptmenü bieten wir mittags eine Auswahl mit verschiedenen Gemüsen, Beilagen und vegetarischen Gerichten an. Lassen Sie sich daraus Ihre Wunschmahlzeit zusammenstellen.

Nachmittags verwöhnen wir Sie gerne mit warmen und kalten Getränken. Dazu servieren wir hausgemachte VerwöhnDesserts und BackHandWerk.

### Ihr Anlass im HofCafé

Das HofCafé eignet sich für Ihre Anlässe mit bis zu 35 Personen im Innenbereich und bis zu 50 Personen in der Hofstatt.

Von Kaffee & Kuchen über wärschafte Zvieriplatten und von Apéro riche bis zum Gourmet-Mehrgänge-Menü unterbreiten wir Ihnen in einer persönlichen Beratung gerne individuelle Angebote.

## Administratives

### Reservationsliste

Mit dem Reservationsformular melden Sie Ihr Interesse für unsere Angebote an.

Ihre Anmeldung ist unverbindlich. Nach Erhalt nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf, um das weitere Vorgehen zu besprechen. Sobald ein Appartement frei wird, kontaktieren wir Sie, um Ihren Einzug zu besprechen.

### **Pensionsvertrag**

Nach Übereinkunft unterbreiten wir Ihnen einen Pensionsvertrag für das «Wohnen mit Dienstleistungen». Dieser wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

### **Vorauszahlung**

Zum Vertragsabschluss benötigen wir einen aktuellen Betreibungsregisterauszug und eine Kautions von FR. 5000. Die Kautions wird nach Vertragsende abgerechnet.

## **Leistungen & Tarife**

### **Leistungen**

Im Wohnen mit Dienstleistungen gehören zur Grundleistung die Nutzung der Infrastruktur mit Heiz- und Nebenkosten, Leistungen der Hotellerie mit Reinigungsarbeiten und der täglichen Mittagsmahlzeit, der Pflegenotruf mit Bereitschaftsdienst sowie die Angebote der Alltagsgestaltung und die Administration.

Die Leistungen der Pflege erfolgen nach der individuellen Bedarfserhebung gemäss Vorgaben von interRAI HomeCare.

Zusätzlich gebuchte Dienstleistungen und Produkte stehen auf Ihrer Monatsrechnung.

Unsere Reglemente sind Teil des Pensionsvertrages. Sie geben detaillierte Auskunft zu den Leistungen und den allgemeinen Geschäftsbestimmungen.

### **Tarife**

Der Aufenthalt wird von den Bewohner\*innen bezahlt. Sie setzen sich aus Kosten für die Nutzung der Infrastruktur und verschiedenen Leistungen der Hotellerie, der Betreuung sowie der Verwaltung zusammen.

Ihre Krankenversicherung und ihr Wohnkanton übernehmen Anteile für unsere Pflegeleistungen. Diese variieren entsprechend des Pflegebedarfs.

Individuelle Dienstleistungen stellen wir mit Fr. 79/Std in Rechnung. Viele Zusatzleistungen bieten wir zu Pauschalpreisen an.

Das Wohnen mit Dienstleistungen kann nicht mit AHV-Ergänzungsleistung (EL) finanziert werden. Wenden Sie sich für Fragen zur Finanzierung an unsere Gesamtleitung.

### **Rechnungsstellung**

Der Grundpreis ist jeweils anfangs Monat zu überweisen. Die Rechnungsstellung für zusätzlich bezogene Dienstleistungen erfolgt im nachfolgenden Kalendermonat.

Die Spitex-Leistungen verrechnen wir direkt mit den zuständigen Stellen.

### **Vertragsauflösung**

Die Kündigungsfrist beträgt zwei Monate, jeweils auf Ende des Kalendermonats.

### **Auskunft und Reservation**

Viele zusätzliche Informationen zum Aufenthalt in der Villa Bernadette finden Sie auf unserer Webseite unter der Rubrik Downloads.

Oder Sie kontaktieren uns für mehr Informationen und für Ihre Reservation persönlich:

Per Mail:           reception@villabernadette.ch  
Per Telefon:       032 531 83 00 (Bürozeiten)